

# Všeobecné podmienky poskytovania služby

## 1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné podmienky upravujú podmienky sprostredkovania pripojenia na sieť Internet poskytovanú spoločnosťou Elson, s.r.o., IČO 44454775 so sídlom Družstevná 5, 831 04 Bratislava (ďalej len ELSON) v súlade s povoleniami vydanými Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky (ďalej len TUSR), ďalej podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a koncesie vydané Obchodným registrom v Bratislave, Vložka číslo: 55046/B zo dňa 22.10.2008.

## 2. Definície pojmov

Pokiaľ z nasledujúceho textu nevyplýva inak, rozumie sa

2.1 Poskytovateľom spoločnosť Elson, s.r.o., IČO 44454775 so sídlom Družstevná 5, 831 04 Bratislava

2.2 Používateľ fyzická alebo právnická osoba, ktorá je na základe zmluvy oprávnená využívať Službu.

2.3 Službou sprostredkovanie pripojenia na sieť Internet a služby súvisiace.

2.4 Zmluvou zmluva o poskytovaní služieb uzavretá medzi Poskytovateľom a Používateľom, na ktorej základe je služba poskytovaná.

2.5 Podmienkami tieto všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných a dátových služieb.

2.6 Dátami akékoľvek kombinácie základných jednotiek informácií, ktoré majú formu kódu, znakov, obrazov, zvukov, ich súborov alebo kombinácií, sú zachytiteľné prostriedkami výpočtovej techniky a sú prenositeľné po sieťach.

2.7 Pripojenie k sieti Internet je súhrn technických podmienok siete ELSON, ktorá umožňuje používateľovi prístup k službe. Koncové zariadenie netvorí súčasť pripojenie k sieti Internet.

2.8 Aktivácia služby je vykonanie takej konfigurácie siete ELSON, ktorá umožní pripojiť koncové zariadenie používateľa a umožní ho udržiavať v aktívnom stave počas poskytovania služby.

2.9 Bod prístupu je miesto, v ktorom je možné pripojiť sa na sieť ELSON

2.10 Obchodné miesto je obchodný priestor, v ktorom ELSON ponúka poskytovanie Služby.

2.11 Prevádzkový poriadok je súhrn noriem ktoré definujú podmienky a nariadenia, ktoré je nutné dodržiavať.

## 3. Rozsah poskytovanej služby

3.1 Na základe zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať používateľovi prístup k sieti Internet, a to v rozsahu a za podmienok stanovených zmluvou a podmienkami a používateľ sa zaväzuje platiť za to poskytovateľovi úplatu stanovenú v platnom cenníku (tarife) poskytovateľa.

3.2 Služba je poskytovaná ako verejná. Z poskytovania služby sú vylúčení zamestnanci spoločnosti ELSON, ďalej osoby, ktoré sa podieľali na vývoji softwaru pre správu systému a vyúčtovanie služieb a osoby mladšie ako 18 rokov.

3.3 Pripojenie k sieti Internet sa uskutočňuje pomocou pozemných vysielacích rádiových zariadení pre širokopásmový prenos dát pracujúcich na princípe rozprestretého spektra prevádzkovaných poskytovateľom v súlade s platnými všeobecnými povoleniami vydanými TUSR v znení neskorších predpisov.

3.4 Poskytovateľ bude službu poskytovať v Slovenskej republike na území pokrytom príslušným rádiovým signálom poskytovateľa. Rozsah pokrytého územia bude zverejnený a pravidelne aktualizovaný na stránkach poskytovateľa <http://www.elsonet.sk>. Používateľ berie na vedomie, že rozsah územia, na ktorom je služba poskytovaná sa môže v čase meniť a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálu nemusí byť služba z technických alebo administratívnych dôvodov plne dostupná (rušenie, tienenie signálu).

3.5 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zabezpečiť poskytovanie služby tretou osobou.

## 4. Vznik a zánik zmluvy

Zmluvu je možné uzavrieť písomne alebo prostredníctvom siete Internet.

4.1 Zmluva uzatváraná písomne nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

4.2 Zmluva uzatváraná prostredníctvom siete Internet je uzavretá akceptáciou návrhu na uzavretie zmluvy Poskytovateľom. Návrh na uzavretie zmluvy učiní používateľ prostredníctvom internetových stránok poskytovateľa na adrese <http://www.elsonet.sk> vyplnením požadovaných údajov a odsúhlasením zmluvných podmienok. Poskytovateľ potvrdí akceptáciu návrhu o uzavretí zmluvy formou elektronickej správy zaslanej na elektronickú adresu používateľa uvedenú v návrhu zmluvy. Pre uzatvorenie zmluvy prostredníctvom siete Internet v prípade, že používateľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, platí zvláštne ustanovenie uvedené v prílohe č.1 podmienok. Pre uzatvorenie a plnenie zo zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služby na zjednanú dobu, platí zvláštne ustanovenie uvedené v prílohe č. II podmienok.

4.3 Zmluvu je možné uzavrieť na dobu určitú alebo neurčitú. Ak nie je stanovená v zmluve doba trvania, potom platí, že uzavretá na dobu neurčitú.

4.4 Podmienkou pre uzavretie zmluvy je, že používateľ požiada o jej uzavretie, pristúpi na podmienky, cenník (tarifu), predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované poskytovateľom a súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa.

4.5 Zmluvu podpisuje alebo potvrdzuje priamo používateľ alebo jeho splnomocnený zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnenstvom s overeným podpisom splnomocniteľa. Minimálny vek Používateľa je 18 rokov.

4.6 Zmluva zaniká:

uplynutím doby na ktorú bola uzavretá  
dohodou zmluvných strán  
zrušením  
výpoveďou  
smrťou alebo zánikom Používateľa

4.7 Výpovedná doba je jeden mesiac a začína bežať prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej strane, pokiaľ nie je v podmienkach uvedené inak.

4.8 Výpoveď zmluvy uzavretej v súlade s článkom 4.1 musí byť učinená písomne, výpoveď zmluvy uzavretej v súlade s čl. 4.2 môže byť okrem písomnej formy učinená aj vo forme elektronickej správy zaslanej druhej strane na kontaktnú adresu.

4.9 Odstúpenie od zmluvy učiní oprávnená strana v rovnakej forme, v akej sa podáva výpoveď. Odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej strane v písomnej forme.

## 5. Práva a povinnosti poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť a poskytovať Službu v súlade s podmienkami za cenu uvedenú v cenníku s výnimkou osôb uvedených v článku 3.2 každému, kto o túto službu požiada, súhlasí s podmienkami a komu je technicky a administratívne možné službu poskytnúť. Poskytovateľ môže odmietnuť uzavretie zmluvy s osobou, ktorá:

a) odmietne pristúpiť na zmluvné podmienky alebo u ktorej je možné predpokladať, že nebude plniť zmluvné podmienky (napríklad z dôvodu, že zmluvné podmienky nedodržiavala v inom zmluvnom vzťahu k poskytovateľovi).

b) v minulosti zneužila (čl. 6.2.b) alebo sa pokúsila zneužiť službu alebo u nej existuje dôvodné podozrenie, že sa pokúsi službu zneužiť.

c) má neuhradené záväzky voči poskytovateľovi z iného zmluvného vzťahu.

d) má neuhradené záväzky z iných obchodných vzťahov.

e) ktorej nie je schopný službu technicky alebo administratívne poskytnúť

# Všeobecné podmienky poskytovania služby

V prípade odmietnutia návrhu na uzavretie zmluvy oznámi poskytovateľ formou elektronickej správy do 30 dní od doručenia návrhu konkrétny dôvod odmietnutia druhej strane.

5.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať službu nepretržite, s výnimkou doby určenej na údržbu a opravy technických a softwarových prostriedkov a s výnimkou zásahov spôsobených vyššou mocou.

5.3 Poskytovateľ je povinný umožniť používateľovi využívanie Služby do 10 dní od úhrady zálohy na cenu za poskytované Služby (čl. 7.5) a to formou aktivácie mena a prístupového hesla používateľa alebo aktivácie zariadenia používateľa.

5.4 Poskytovateľ je povinný zahájiť práce na odstránení závad bez zbytočného odkladu po ich oznámení používateľom.

5.5 Poskytovateľ oznamuje používateľom obmedzenie alebo prerušovanie poskytovania služby v predstihu na stránke poskytovateľa v prípade, ak sú tieto obmedzenia poskytovateľovi vopred známe a ak trvajú viac ako 2 hodiny.

5.6 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť podmienky. Každú zmenu podmienok je povinný oznámiť používateľovi písomne alebo elektronicou správou.

5.7 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť cenu za poskytované služby, ich štruktúru alebo spôsob určenia, a to zmenou cenníka. Každú zmenu cenníka je poskytovateľ povinný oznámiť používateľovi písomne alebo elektronicou správou v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní pred dňom, kedy nový cenník nadobudne platnosť.

5.8 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu alebo odstúpiť od zmluvy za podmienok stanovených týmito podmienkami alebo zmluvou.

5.9 Poskytovateľ je oprávnený vhodným spôsobom informovať používateľov o poskytovaných a novo zavádzaných službách poskytovateľa.

5.10 Poskytovateľ je oprávnený zamedziť šíreniu dát, ktoré používateľ šíri v rozpore so zmluvou, podmienkami, obecnými záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo s dobrými mravmi.

5.11 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť poskytovanie služby z dôvodu:

1. jej zneužitia a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu
2. nezaplatenia ceny za Službu podľa platného cenníka ku dňu splatnosti faktúry za službu
3. plánovaného prerušenia prevádzky, vykonávania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení
4. vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení ELSON, pokiaľ ich uznajú za nevyhnutné
5. účtovať ceny v zmysle platného cenníka siete ELSON za obnovenie poskytovania Služby, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu 1 alebo 2

5.12 Poskytovateľ je povinný predkladať používateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej služby, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je povinné. Vyúčtovanie je poskytovateľ povinný poskytnúť minimálne 1x ročne, pokiaľ to v zmluve nie je dohodnuté inak. Vyúčtovanie je možné poskytnúť vo forme písomnej alebo elektronickej, podľa preferencie poskytovateľa.

5.13 Poskytovateľ je povinný udržiavať svoju sieť v prevádzkyschopnom stave

5.14 Poskytovateľ je povinný oznámiť používateľovi všetky potrebné údaje potrebné pre nastavenie jeho koncového telekomunikačného zariadenia a nastavenie smerovačov.

5.15 Poskytovateľ je povinný vrátiť pomernú časť ceny za neposkytnutie služby v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa v rozsahu podľa cenníka a za podmienok stanovených v cenníku a podmienkach. V prípade, že za neposkytnutie služby je čiastočne spoluvinný používateľ, poskytovateľ je od tejto povinnosti oslobodený.

## 6. Práva a povinnosti používateľa

6.1 Používateľ je povinný sa pri používaní služby riadiť podmienkami, zmluvou, prevádzkovým poriadkom, obecné záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a jednať v súlade s dobrými mravmi. Používateľ uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že sa pred uzatvorením zmluvy oboznámil so zmluvou, podmienkami, prevádzkovým poriadkom a cenníkom a že s ich obsahom absolútne súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.

6.2 Používateľ nesmie:

- a) porušovať zákonom chránené práva poskytovateľa a tretích osôb.
- b) zneužívať službu, hlavne obťažovaním tretích osôb opakovaním rozosielením nevyžiadaných dát alebo prenášaním veľkého objemu dát prekračujúcich rámec obvyklého užívania (Fair Use Policy - FUP).
- c) Umožniť prístup k službe tretím osobám, pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak.
- d) Prevádzkovať aktívne lokálne a internetové služby, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak
- e) Porušovať prevádzkový poriadok siete ELSON

Používateľ je povinný vykonať potrebné opatrenia zachovaniu konfiguračných parametrov siete a hesla pre prístup k službe v tajnosti. V prípade straty, odcudzenia alebo narušenia práva použitia predmetného hesla je používateľ povinný oznámiť túto skutočnosť formou elektronickej správy priamo poskytovateľovi, pričom je zodpovedný za každé použitie služby až do okamžiku potvrdenia prijatia oznámenia tejto skutočnosti poskytovateľom, a to v rovnakom záujme, ako by službu využil sám.

6.3 Používateľ je povinný riadne platiť ceny za poskytnuté služby vrátane záloh. Do doby úhrady zálohy ceny za poskytované služby má poskytovateľ právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby.

6.4 Používateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi pravdivé a úplné údaje nutné pre uzatvorenie zmluvy a je tiež povinný okamžite nahlásiť písomne alebo formou elektronickej správy poskytovateľovi každú zmenu týchto údajov v lehote 7 dní odo dňa, kedy zmena nastala. Na výzvu poskytovateľa je používateľ povinný poskytnuté údaje doložiť. Na výzvu poskytovateľa je používateľ povinný doplniť poskytnuté údaje o ďalšie údaje k poskytovaniu služby a plnenia podľa zmluvy.

6.5 Používateľ je povinný oznamovať poskytovateľovi závady a všetky jemu známe skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť funkčnosť služby poskytovateľa a poskytnúť súčinnosť pre odstránenie závady, ak to bude potrebné.

6.6 Používateľ aj poskytovateľ je povinný pri používaní služby používať iba zariadenia schválené pre prevádzkovanie v Slovenskej republike, ktoré nenarušujú poskytovanie služby a ktoré nie sú v rozpore so zákonom chrániacim práva tretích osôb.

6.7 Používateľ je oprávnený vypovedať alebo odstúpiť od zmluvy za podmienok stanovených týmito podmienkami alebo zmluvou.

## 7. Cena služby a platobné podmienky

7.1 Služby sú poskytované za úplatu.

7.2 Cena za poskytované služby, najmä ich výška, štruktúra alebo spôsob výpočtu, je stanovená podľa cenníka vydaného a aktualizovaného poskytovateľom, prípadne individuálnou dohodou.

7.3 O zmenách v cenníku je poskytovateľ povinný používateľ vhodným spôsobom informovať, a to najmenej 1 mesiac pred prvým dňom účinnosti nového cenníka.

7.5 Cena za poskytované služby je splatná zálohovo pred poskytnutím služby, pokiaľ zmluva nestanovuje inak. Za úhradu ceny (zálohy) sa považuje pripísanie zodpovedajúcej sumy na účet poskytovateľa bezhotovostným bankovým prevodom. V prípade hotovostných vkladov sa účtuje manipulačný poplatok v zmysle platného cenníka.

# Všeobecné podmienky poskytovania služby

7.6 Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s vyúčtovaním poskytnutých služieb v elektronickej forme.

7.7 V prípade poskytovania služieb pre používateľa, ktorí je platcom dane z pridanej hodnoty alebo na žiadosť používateľa vystaví poskytovateľ daňový doklad (faktúru) do 14 dní odo dňa uskutočneného zdaniteľného plnia. Daňový doklad (faktúru) poskytne poskytovateľ používateľovi v elektronickej podobe, pokiaľ používateľ nepožiadá o jej písomné zaslanie.

7.8 V prípade omeškania alebo predĺženia s úhradou za poskytované služby sa používateľ zaväzuje platiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% dlžnej sumy za každý deň omeškania alebo predĺženia.

7.9 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je obmedzený nárok poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške.

7.10 Cena za čas pripojenia pre dial-up služby je určená paušálnou cenou za dohodnutý čas pripojenia a tarifovanou cenou za čas pripojenia nad vopred stanovený čas stanovenou cenou v cenníku. Čas sa určuje príslušným registračným telekomunikačným zariadením. Poskytovateľ sprístupní používateľovi odčítanie stavu svojho počítača na webovej stránke poskytovateľa. Pre určenie výšky ceny za čas pripojenia je rozhodujúci čas pripojenia vykázaný príslušným registračným telekomunikačným zariadením ELSON, pokiaľ nebola zistená závada ovplyvňujúca meranie času. Stav počítača sa pre účely fakturácie snímajú v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v čase od 00:00 hod do 06:00 hod.

7.11 Cena za služby pevného pripojenia s objednaným objemom prenesených dát je určená paušálnou cenou za dohodnutý objem dát a tarifovanou cenou za objem dát prenesených nad vopred stanovený objem stanovenou v cenníku siete ELSON. Objem dát sa určuje súčtom prenesených dát v príchoďnom aj odchodnom smere zaznamenaných príslušným registračným telekomunikačným zariadením. Poskytovateľ sprístupní používateľovi odčítanie stavu svojho počítača na webovej stránke poskytovateľa. Pre určenie výšky ceny prenesený objem je rozhodujúci objem prenesených dát vykázaný príslušným registračným telekomunikačným zariadením ELSON, pokiaľ nebola zistená závada ovplyvňujúca presnosť merania prenesených dát. Stav počítača sa pre účely fakturácie snímajú v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v čase od 00:00 hod do 06:00 hod.

7.12 Cena za služby pevného pripojenia s objednanou rýchlosťou pripojenia je určená len paušálnou cenou, ktorej výška je závislá od rýchlosti pripojenia bez ohľadu na množstvo prenesených dát.

7.13 Používateľ zodpovedá za všetky prenesené dáta uskutočnené zo svojho bodu prístupu do siete ELSON v zmysle zmluvy bez ohľadu na osobu, ktorá takýto prenos dát vyžiadala a je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za užívanie takto poskytovanej služby.

7.14 Poskytovateľ má právo požiadať vopred platbu za poskytovanú alebo požadovanú službu.

7.15 Pri prerušení služby z dôvodu poruchy zavinennej poskytovateľom, pokiaľ používateľ za toto prerušenie nezodpovedá, vráti poskytovateľ používateľovi pomernú časť už zaplatenej ceny za poskytnutie služby spôsobom určeným v cenníku. Podmienkou je, že používateľ ohlásí takéto prerušenie u používateľa a písomne si uplatní svoje právo na vrátenie pomernej ceny u poskytovateľa v zákonnej lehote do 3 mesiacov, inak toto právo zaniká. Doba prerušenia poskytovania služby sa počíta od chvíle, kedy bolo prerušenie poskytovania služby poskytovateľovi ohlásené a poskytovateľom potvrdené až do chvíle obnovenia poskytovania služby.

7.16 Pri dočasnom prerušení poskytovania služieb z dôvodu nevyhnutnej údržby siete v rozsahu stanovenom podmienkami, prevádzkovým poriadkom siete, porušením podmienok alebo zmluvy, zneužívania služby alebo z dôvodu prerušenia mimo siete ELSON nemá používateľ právo požadovať vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnutie služby.

## 8. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

8.1 Používateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil poskytovateľovi tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku a aby neoprávnene nezasahoval do poskytovania služby alebo telekomunikačných služieb. Za takúto škodu nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

8.2 Používateľ zodpovedá podľa všeobecne platných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi na jeho koncovom alebo prenosnom telekomunikačnom zariadení, ako aj škody ktoré používateľ Poskytovateľovi spôsobí.

8.3 Škoda sa uhrádza v peniazoch alebo uvedením vecí do pôvodného stavu.

8.4 Poskytovateľ zodpovedá používateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo zmluvy a z týchto podmienok v rozsahu a spôsobom upravených v zmluve a v podmienkach.

8.5 Zodpovednosť poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu podľa platného cenníka. Poskytovateľ nie je povinný používateľovi nahradiť škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne poskytnutú alebo vadne poskytnutú službu.

8.6 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené používateľovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je používateľovi poskytovaná služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa.

8.7 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť používateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk. Poskytovateľ môže škodu uhradiť v peniazoch alebo uvedením vecí do pôvodného stavu.

8.8 Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá používateľovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty alebo škody v dôsledku poskytovaných služieb. Pre tieto účely výraz „nepriama strata“ alebo „následná strata alebo škoda“ okrem iného zahŕňa aj ušlé tržby, zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo dobré meno, stratu, poškodenie alebo zničenie údajov.

8.9 Poskytovateľ nezodpovedá používateľovi za škody spôsobené výpadkom medzinárodnej alebo národnej siete Internet alebo výpadkom služby mimo siete ELSON.

8.10 Používateľ je si vedomý, že poskytovateľ nemôže vykonávať kontrolu obsahu prenášaných informácií a z toho dôvodu poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré používateľ spôsobil sebe alebo tretím osobám ním prenášanými údajmi.

8.10 V ostatnom sa na zodpovednosť používateľa voči poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia zákona 351/2011 Zb. a Obchodného zákonníka.

## 9. Závazky z porušenia Zmluvy

9.1 Poskytovateľ v prípade, že používateľ nezaplatí načas vyúčtovanú cenu za poskytované služby alebo neplní ďalšie zmluvné podmienky, doručí používateľovi upozornenie s uvedením náhradného termínu plnenia. Reaktivácia pripojenia je spolplatená v zmysle platného cenníka. Do úhrady dlžnej čiastky alebo do splnenia požadovaných zmluvných podmienok má poskytovateľ právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby. Pri opakovanom neplnení zmluvných podmienok má poskytovateľ právo poskytovanie služieb ukončiť.

9.2 Opakované neplnenie zmluvných podmienok sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

9.3 Za podstatné porušenie zmluvy sa ďalej považuje hlavne porušenie povinností stanovených v čl. 6.2

## 10. Reklamačný poriadok

10.1 Používateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za službu alebo kvalitu poskytnutej služby.

10.2 Reklamáciu vo veci správnosti úhrady alebo kvality za požadovanú alebo poskytnutú službu je oprávnený urobiť písomnou alebo elektronicou formou a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania.

10.3 Reklamácia používateľa na správnosť úhrady alebo kvalitu služby po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcom bode nemôže byť uznaná.

# Všeobecné podmienky poskytovania služby

10.4 Poskytovateľ písomne alebo elektronicky oznámi používateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa považuje reklamácia za uznanú.

10.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na zaplata úhrady za službu.

## 11. Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluvné vzťahy medzi používateľom a poskytovateľom sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej Republiky.

11.2 Používateľ v súlade s zákonom na ochranu osobných údajov č 428/2002 Zb. udeľuje po dobu trvania zmluvy poskytovateľovi oprávnenie zhromažďovať, spracovávať, uschovávať a užívať jeho osobné údaje uvedené v zmluve pre účely informačných a účtovacích systémov poskytovateľa a pre komunikáciu s používateľom o všetkých službách poskytovateľa a v súvislosti s plnením predmetom zmluvy poskytovateľom.

11.3 Používateľ súhlasí, aby poskytovateľ spracovával pre obchodné účely dáta uvedené v zákone číslo 351/2011 Zb. o elektronických komunikáciách.

11.4 Poskytovateľ je oprávnený uvádzať používateľa v zozname svojich referenčných používateľov.

11.5 Práva a povinnosti vyplývajúce z zmluvy je poskytovateľ oprávnený previesť na tretiu osobu, čím používateľ uzatvorením zmluvy vyjadruje súhlas. Účinky prevodu práv a povinností na tretiu osobu nadobúdajú voči používateľovi účinnosť doručení oznámenia v rovnakej forme, v akej sa podáva výpoveď. Používateľ je oprávnený previesť svoje práva a povinnosť vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu iba s písomným súhlasom poskytovateľa.

11.6 Podmienky sú k dispozícii nepretržite v elektronickej forme na stránke poskytovateľa a v písomnej forme k dispozícii vo všetkých prevádzkárňach poskytovateľa.

11.7 Podmienky strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok.

11.8 Pokiaľ by boli zjednané v zmluve odchýlky od podmienok, majú tieto zjednané v zmluve prednosť.

11.9 S výnimkou, kedy tieto podmienky vyžadujú písomnú formu, je možné všetku komunikáciu medzi poskytovateľom a používateľom uskutočňovať vo forme elektronických správ doručovaných na elektronickú adresu uvedenou druhou stranou.

11.10 Ukončenie platnosti zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti ustanovení podmienok, ktoré pretrvávajú až do úplného vybavenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov.

11.11 Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.10.2011

## Príloha č. I

Zvláštne ustanovenia pre uzatváranie zmluvy prostredníctvom siete Internet s osobou, ktorá pri uzatvorení a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej iba spotrebiteľ)

I.1 Všetky informácie o poskytovateľovi i poskytovaných službách sú k dispozícii na internetových stránkach <http://www.elsonet.sk>

I.2 Po uzatvorení zmluvy pred spustením poskytovania služieb je poskytovateľ povinný poskytnúť spotrebiteľovi písomné alebo prostredníctvom elektronickej správy:

- a) obchodné meno, identifikačné číslo poskytovateľa a jej sídlo
- b) informácie o podmienkach a postupoch pre uplatnenia práva odstúpiť od zmluvy
- c) informácie o službách po predaji a zárukách
- d) podmienky pre zrušenie zmluvy

I.3 Začatím poskytovania služieb sa rozumie okamžik, keď používateľ sa prvý raz pripojí do siete Internet prostredníctvom používateľovho mena a hesla poskytnutého poskytovateľom.

## Príloha č. II

Zvláštne ustanovenie pre uzatvorenie zmluvy na dohodnutú dobu pripojenia

II.1 Zmluva pre poskytovanie služieb na dohodnutú dobu pripojenia je uzatvorená akceptáciou zmluvných podmienok používateľom na internetových stránkach <http://www.elsonet.sk>. Zmluvu je možné uzatvárať opakovane.

II.2 Doba, po ktorú bude služba poskytovaná, sa považuje za dohodnutú zaslaním odpovedajúcej peňažnej čiastky používateľom poskytovateľovi v súlade s cenníkom poskytovateľa na účet poskytovateľa.

II.3 Uzatvorením zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať službu používateľovi po dohodnutú dobu od okamihu sprístupnenia služby používateľovi.

II.4 Poskytovateľ je povinný sprístupniť službu používateľovi za čo najkratšiu dobu po úhrade ceny za poskytované služby používateľom.

II.5 Ustanovenie podmienok sa použijú, pokiaľ nie sú v rozpore s charakterom poskytovania služby na dohodnutú dobu pripojenia.